



SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN

Dirección General de Evaluación de Políticas

Posicionamiento Institucional del Programa Nacional de Inglés de la
Evaluación de Consistencia y Resultados 2017-2018

Dirección General de desarrollo Curricular

Formato de la Posición Institucional¹

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Con relación a las recomendaciones emitidas por el equipo evaluador en este apartado se deberá especificar cómo se atenderán las mismas, es decir, cómo incorporarán las recomendaciones factibles relacionadas con el diseño, planeación estratégica, cobertura y focalización, operación, procesos, etc., según sea el caso.

Considere lo siguiente para el llenado del Cuadro principales mejoras:

- Columna Sección-Número de pregunta: Identificar la sección del FODA e incluir el número de pregunta que está señalado en el FODA.
- Columna Texto del Informe. Colocar el hallazgo identificado como fortaleza/oportunidad o debilidad/amenaza.
- Columna Punto de Vista. Establecer si es factible o no de realizar la acción de mejora. Si es factible favor de mencionar si el hallazgo es relevante y/o claro para atenderse. En caso de que no sea factible deberá manifestar los argumentos de no factibilidad.
- Columna Acción de mejora: Puede colocar la recomendación del equipo evaluador si decide implementarla exactamente como se señala en el FODA. O bien podrá colocar la actividad que considere más factible y congruente para atender la acción de mejora.

Cuadro. Principales mejoras a realizar por la dependencia o entidad

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
9	El PRONI ya cuenta con una base de datos sistematizada en SQL que funciona como Padrón de Beneficiarios y se actualiza por las AEL y revisa por la UR anualmente.	Factible de implementarse	Fortalecer la base de datos con la información socioeconómica de las localidades en las cuales se encuentran las escuelas beneficiarias.
11, 12	El PRONI es de reciente creación y su MIR ha sufrido modificaciones con el objetivo de que funcione como un instrumento adecuado para monitorear los avances y resultados del programa. La MIR del PRONI está integrada por sólo 10 indicadores y sus fichas técnicas ya refieren la mayoría de la información que deben contener dichas fichas. Por lo tanto el PRONI cuenta con información relevante que se puede documentar para	Factible de implementarse	Se recomienda elaborar un Manual de Indicadores del PRONI que incluya la lógica horizontal y vertical de los mismos, así como sus fichas técnicas, incluyendo sus medios de verificación. Este manual debería actualizarse periódicamente.

¹ La posición institucional es una opinión fundada, respecto a las estrategias de seguimiento de las recomendaciones, los resultados de la evaluación, al proceso de evaluación, al desempeño del equipo evaluador, así como, a la coordinación por parte de CONEVAL.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
	fortalecer metodológicamente al Programa.		
Todas	Existe una fuerte demanda por parte de la población respecto de la enseñanza del idioma inglés en las escuelas. Es decir, se trata de un programa relevante no solamente en términos educativos, sino también sociales. Esto podría proteger al programa de eventuales cambios en la orientación de gobierno o de restricciones presupuestales.		Sin recomendación específica
20	Existe información generada por otras instituciones públicas, como el CONAPO, que pueden ser utilizadas sin mayores dificultades para monitorear aspectos cruciales del programa, por ejemplo su distribución socioeconómica.	Factible de implementarse. El Programa Nacional de Inglés (PRONI) identificó el grado de marginación de primarias y secundarias a través del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (Planea 2016). Dicha prueba fue realizada por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y el Consejo Nacional de Población (CONAPO), se aplicó a alumnos de 6° de primaria y 3° de secundaria y cuenta con información referente al nivel de marginación por escuela.	Monitorear el avance del programa en términos de equidad, de manera descriptiva, haciendo uso comparativo de la información sobre el índice de marginación socioeconómica de la localidad en la que se encuentran las escuelas atendidas por el programa.
20	Es posible utilizar los medios tecnológicos actuales para elaborar mecanismos de recolección de información, por ejemplo a través de encuestas electrónicas, para conocer de manera directa distintos aspectos del funcionamiento del programa.	Factible de implementarse	Utilizar herramientas informáticas para una encuesta de satisfacción, que permita considerar la posibilidad de fortalecer aspectos del programa, como los materiales o la capacitación a los docentes. La información debería capturarse de manera unificada en una base de datos.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
Todas	El PRONI ya cuenta con un mecanismo de seguimiento y supervisión a través del cual la UR y las AEL intercambian información sobre la cobertura y focalización del PRONI, por medio de los PAT. En este sentido, resulta importante que la información sobre la población beneficiaria sea sometida a una mejora continua.	Factible de implementarse	Aprovechar las revisiones anuales al Diagnóstico del PRONI, específicamente la definición de poblaciones, para revisar si la información que contienen los PAT sobre las escuelas, los docentes y los alumnos es adecuada, relevante y/o puede complementarse con más datos que contribuyan a la caracterización de las poblaciones.
31, 36	Las modificaciones a las ROP han tenido resultados en que este documento normativo estipule de manera adecuada las obligaciones de los principales operadores del Programa. En este sentido, el fortalecimiento de los mecanismos de supervisión y seguimiento recomendados para el PRONI cuenta con un sustento y respaldo normativo, pues las ROP establecen la obligación de la UR, las AEL, el Coordinador Local y la Contraloría social en la vigilancia del cumplimiento de las ROP.		Sin recomendación específica

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
Todas	<p>Evaluar el aprendizaje del idioma inglés por parte de los alumnos a través de una muestra representativa, mediante instrumentos de evaluación especializados. Esto, con el objetivo de trascender la evaluación realizada meramente con base en las certificaciones.</p>	<p>No es factible de implementarse. Dado que la enseñanza del inglés no está generalizada a nivel nacional, el INEE no puede aplicar evaluaciones complementarias que den cuenta del aprendizaje de la lengua.</p> <p>Por otra parte, es importante mencionar que durante el presente ejercicio fiscal se realizó un Estudio comparativo de puntos de referencia (Benchmarking) del dominio de la lengua inglesa en 6° de primaria, con el nivel A2, y en 3° de secundaria, con el nivel B1, el cual servirá como referente para dar cuenta de los resultados del PRONI</p>	<p>El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación cuenta con infraestructura, logística y experiencia como para apoyar en la realización de evaluaciones complementarias que den cuenta de los resultados del PRONI.</p>
7	<p>Si bien las poblaciones están cuantificadas tanto en el Diagnóstico 2017 como en el Formato de Definición de las poblaciones, existen algunas diferencias con respecto a las cifras presentadas</p>	<p>Claro. Ya se ha realizado la actualización de las cifras en el Diagnóstico así como en el Formato de Definición de Poblaciones.</p>	<p>Se recomienda que la cuantificación de poblaciones utilice las cifras más actualizadas posibles, y sean coincidentes entre todos los documentos que cuantifiquen a las poblaciones del PRONI.</p>

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
7	El programa no cuenta con una metodología de cuantificación de la población objetivo y la población atendida. El programa provee a las AEL (quienes son las que finalmente se encargan del hacer la selección) de unos criterios muy generales, pero no se cuenta con información específica por parte de las AEL sobre cómo seleccionan efectivamente a las escuelas en cada caso. Se considera, por lo tanto, que existe riesgo de que los procesos de selección sean arbitrarios y opacos.	Factible de implementarse	1) Refinar los criterios para que las AEL seleccionen escuelas a ser atendidas. 2) Solicitar a las AEL que documenten los criterios y mecanismos a través de los cuales determinan las escuelas a ser atendidas, así como las metas de cobertura de la entidad. Esto podría hacerse en los PAT. 3) Hacer públicos, en la página web del programa, los PAT de las AEL.
7	El programa no cuenta con una metodología de cuantificación de la población objetivo y la población atendida. El programa provee a las AEL (quienes son las que finalmente se encargan del hacer la selección) de unos criterios muy generales, pero no se cuenta con información específica por parte de las AEL sobre cómo seleccionan efectivamente a las escuelas en cada caso. Se considera, por lo tanto, que existe riesgo de que los procesos de selección sean arbitrarios y opacos.	Factible de implementarse	1) Refinar los criterios para que las AEL seleccionen escuelas a ser atendidas. 2) Solicitar a las AEL que documenten los criterios y mecanismos a través de los cuales determinan las escuelas a ser atendidas, así como las metas de cobertura de la entidad. Esto podría hacerse en los PAT. 3) Hacer públicos, en la página web del programa, los PAT de las AEL.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
9	El programa no recolecta información socioeconómica sobre sus beneficiarios. Esto permitiría monitorear si la cobertura del programa es progresiva o regresiva. Dicho conocimiento es importante para seguir las decisiones de cada AEL y prevenir posibles sesgos en favor de las escuelas que, por su posición socioeconómica o geográfica, se encuentran de antemano en una situación favorecida.	La recomendación ya fue atendida. El Programa Nacional de Inglés (PRONI) identificó el grado de marginación de primarias y secundarias a través del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (Planea 2016). Dicha prueba fue realizada por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y el Consejo Nacional de Población (CONAPO), se aplicó a alumnos de 6° de primaria y 3° de secundaria y cuenta con información referente al nivel de marginación por escuela.	Utilizar el índice y grado de marginación de las localidades en las que se encuentran las escuelas atendidas (generado por el CONAPO), como un indicador aproximado de las condiciones socioeconómicas de su población de alumnos. Esto puede agregarse a la base de datos en SQL, a través de la llave de identificación de la escuela. También se sugiere hacer lo propio con la información socioeconómica de las escuelas no atendidas, para fines de comparación.
11, 12	La meta del indicador de Fin no está correctamente calculada, por lo que parece sumamente laxa. Lo anterior deriva en que el reporte de los avances trimestrales de indicador de Fin en la MIR no arroje información relevante y clara sobre los resultados del PRONI.	No factible de implementarse. A partir del ejercicio fiscal 2018 se modificó el método de cálculo, donde el numerador se refiere al número de certificados otorgados (población atendida) y el denominador número de certificados a otorgar (población objetivo). Las entidades pueden acceder a diferentes certificaciones con diferentes precios lo cual les permite variar el número de certificaciones que pueden alcanzar.	1) Reformular el método de cálculo del indicador de manera que el denominador considere únicamente al universo de alumnos que cumplen con los criterios para ser certificados: estudiantes de 6° de primarias y 3° de secundaria preparados para realizar el examen de certificación. 2) Incluir en las fichas técnicas de los indicadores una sección que dé cuenta de las metas a corto y mediano plazo y 3.- Mantener actualizadas las fichas técnicas con la información de los indicadores vigentes

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
3	En el diagnóstico no se analizan a fondo experiencias similares en otros contextos. Las dimensiones del sistema educativo mexicano, su estructura federalizada, y la relativa carencia de maestros y potenciales maestros de inglés, supone mirar con atención a experiencias similares para saber qué problemas han presentado. Por ejemplo, problemas derivados de distintos criterios de operación u opacidad por parte de las AEL; problemas derivados de la certificación externa como mecanismo de seguimiento	Factible de implementarse	Documentar y analizar con mayor amplitud las experiencias de países similares (en particular, de países grandes y federalizados) para identificar buenas prácticas y potenciales problemas.
14	El PRONI no cuenta con un documento que integre la planeación estratégica del programa, ni que señale las metas de cobertura a largo plazo.	Claro.	Realizar un ejercicio de planeación institucional que involucre a los operadores del PRONI en el cual: a) se retome como punto de partida, lo asentado en la Estrategia Nacional para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés, b) Se contemplen metas de mediano y largo plazo, y c) se documente la cobertura alcanzada desde la creación del PRONI y se establezcan metas factibles a mediano y largo plazo, tomando en cuenta los criterios de priorización establecidos en ROP.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
Todas	La coyuntura del país puede derivar en una modificación de las prioridades de políticas y gasto público que amenacen la continuidad del PRONI.	No es factible de implementarse. Dado que la enseñanza del inglés no está generalizada a nivel nacional, el INEE no puede aplicar evaluaciones complementarias que den cuenta del aprendizaje de la lengua. Al no contar con un instrumento que dé cuenta de los avances por Entidad Federativa, tampoco se puede tener un criterio que determine las buenas prácticas.	1) Sistematizar, en el corto plazo, buenas prácticas relacionadas con el funcionamiento del PRONI en campo. 2) Diseñar y coordinar una evaluación sobre los aprendizajes del idioma inglés que vaya más allá de la certificación de alumnos. Se sugiere que este esfuerzo se realice en conjunto con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).
24	Los mecanismos de seguimiento y supervisión de los procedimientos de selección presentan debilidades que no permiten identificar si las AEL realmente realizan el procedimiento de selección de acuerdo a los criterios estipulados en ROP.	No es factible de implementarse. La Coordinación Nacional de Programa no cuenta con los recursos humanos y económicos para verificar que se cumplan los criterios de selección de las escuelas participantes en las visitas. Cada año se realizan visitas a algunos Estados y en cada uno de ellos solo se recorren tres escuelas. Es importante considerar, que la duración de las visitas no es superior a 2 días. Sin embargo, es importante mencionar que este punto se fortalecerá con los Planes Anuales de Trabajo, en los cuales las Entidades describirán los criterios de selección de las escuelas.	Supervisar, en las visitas de seguimiento que realiza anualmente la UR para verificar la aplicación de las ROP, la aplicación de los criterios de selección por parte de las AEL. Este mecanismo debería estar estandarizado para todas las AEL y ser parte del flujo de procesos de operación del PRONI

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
23	Potencial falta de docentes y/o asesores externos capacitados, o disponibles en general, para cubrir vacantes para la enseñanza del inglés.	No factible de implementarse. El Programa Nacional de Inglés está alineado a la Estrategia Nacional de Inglés, la cual considera que en 20 años "México sea bilingüe".	Revisar si, en el mediano plazo, conviene seguir planteando como objetivo la universalización del programa, o si deberían establecerse metas de cobertura más acotadas, de acuerdo con el personal que se estime estará disponible en los próximos años.
23	El PRONI cuenta con información y mecanismos de seguimiento y verificación suficientes para elaborar un documento con una estrategia de cobertura; sin embargo, a la fecha no dispone del mismo.	Factible de implementarse	Sistematizar las definiciones y metas del programa en un documento-estrategia de cobertura. La visión de largo plazo es especialmente importante dado que la UR ha manifestado que se pretende que el PRONI tenga una cobertura universal. Para esto es necesario contar con un panorama de cómo se va a realizar, cuántos recursos va a exigir, y qué posibles escenarios adversos se podrían encontrar.
33, 35	Frente al reto de operación multinivel que presenta el PRONI, la coordinación interinstitucional entre los operadores del PRONI es débil.		Se recomienda que la UR eche mano de las obligaciones establecidas en las ROP para los operadores del Programa para procurar un mayor involucramiento del Coordinador Local y la Contraloría Social en los mecanismos de supervisión y seguimiento
28,29,30	La lógica federalizada de la operación del PRONI implica que sean las AEL quienes solicitan el apoyo para sus escuelas, pero esto genera que la satisfacción de necesidades de las escuelas con respecto a los apoyos financieros y técnicos quede totalmente sujeta a la selección que realizan la AEL; por otra parte, tampoco se identifican evidencias firmes de que las AEL apliquen los criterios de selección de manera adecuada.	Factible de implementarse	Instruir a las AEL para que complementen los PAT con información y evidencias que justifiquen la selección de las escuelas con base en criterios específicos. Tener en cuenta como criterio rector la equidad en la distribución de los recursos, a través del uso del grado de marginación de la localidad en la que se encuentra la escuela como criterio de discriminación socioeconómica.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
32	<p>Los procedimientos para otorgar apoyos técnicos y/o financieros a las escuelas beneficiarias, establecidos en ROP, no establecen tiempos determinados para su otorgamiento. Derivado del levantamiento de encuestas de satisfacción a docentes y directores de las escuelas, se identifica una preocupación latente por la permanencia de los docentes, así como por la recepción oportuna de materiales educativos y la presencia de los docentes desde el comienzo del ciclo escolar.</p>	<p>La recomendación ya fue atendida.</p> <p>En el Convenio Marco para la operación de Programas Federales se establecen el número de ministraciones, así como el calendario para la realización de estas, las cuales se realizarán de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.</p> <p>Asimismo, en las ROP 2018 en el numeral 3.5. Derechos, obligaciones y causas de incumplimiento, suspensión, cancelación o reintegro de los recursos, el inciso o) establece <i>“Solicitar a la Secretaría de Finanzas Estatal o equivalente la disposición de los recursos para la operación del presente Programa, que deberá ser efectuada en un plazo máximo de diez días hábiles posteriores a la recepción de la notificación por parte DGDC de la ministración de los recursos”</i>.</p>	<p>Incluir plazos o términos que guíen el otorgamiento oportuno de los apoyos técnicos y financieros, por ejemplo, que los materiales educativos y la asignación de los docentes y/o asesores externos se realice desde el inicio del ciclo escolar.</p>

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
33	El PRONI no cuenta con Manuales de Procedimientos para el otorgamiento de sus apoyos técnicos y/o financieros que guíe y estandarice los procedimientos que llevan a cabo las AEL para este propósito.	No es factible de implementarse. La Coordinación del Programa busca facilitar el acceso a los apoyos a través de asesorías. Sin embargo, no es posible elaborar "Manuales de Procedimiento" ya que los obstáculos que enfrenta cada entidad son diferentes pues estos surgen de las condiciones políticas y sociales de cada uno.	Identificar los Apoyos técnicos y/o financieros que requieran de criterios que guíen su gestión y otorgamiento eficiente, en estos casos formular Manuales de Procedimientos.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
42	<p>No son claros los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia del PRONI, con respecto a su diseño, operación y resultados.</p>	<p>Es factible hacer público el Diagnóstico del Programa (1). No es factible de implementarse 2 y 3. Si bien el Programa Nacional de Inglés está alineado al Objetivo 1 del PSE "Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población", 1.3 "Garantizar la pertinencia de los planes y programas de estudio, así como de los materiales educativos, es muy general para el objetivo que sigue el PRONI. Sin embargo, es importante mencionar que se da cuenta de los resultados del Programa a través de los informes que se realizan para la Cámara de Diputados y el informe de Gobierno. Para el caso de Contraloría Social (CS), la Subsecretaría de Educación Básica, a través de la Dirección General de Desarrollo Curricular es la Encargada de establecer los procedimientos para que las Autoridades Educativas Locales (AEL) y el Coordinador Local o Estatal del Programa, promuevan y den seguimiento a las actividades de participación y contraloría social en las escuelas públicas de educación básica.</p>	<p>1) Hacer público el Diagnóstico del Programa en su versión más actualizada. 2) Fortalecer la publicación de resultados del Programa a través del documento de Logros del PSE, o complementar dicho documento con la publicación de los resultados intermedios del Programa, derivado del cumplimiento de sus metas. 3) Promover una mayor coordinación y vinculación entre la UR y la Contraloría Social, con la finalidad de fortalecer los mecanismos de supervisión y seguimiento</p>

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
Todas	Los retrasos presupuestarios desde la federación afectan la realización de las actividades programadas.	No es factible de atenderse. Como se indicó en la pregunta 32 en el Convenio Marco para la operación de Programas Federales se establecen el número y calendario de las ministraciones, las cuales se realizarán de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.	Contemplar la realización de las actividades del PRONI dentro del segundo y tercer trimestre de operación del Programa para no caer en retrasos o incumplimiento de acciones.
33, 35	Frente al reto de operación multinivel que presenta el PRONI, la coordinación interinstitucional entre los operadores del PRONI es débil.	No es factible de implementarse. En relación a la Contraloría Social (CS), la Subsecretaría de Educación Básica, a través de la Dirección General de Desarrollo Curricular es la Encargada de establecer los procedimientos para que las Autoridades Educativas Locales (AEL) y el Coordinador Local o Estatal del Programa, promuevan y den seguimiento a las actividades de participación y contraloría social en las escuelas públicas de educación básica.	Se recomienda que la UR eche mano de las obligaciones establecidas en las ROP para los operadores del Programa para procurar un mayor involucramiento del Coordinador Local y la Contraloría Social en los mecanismos de supervisión y seguimiento.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
40	<p>Los procedimientos clave del PRONI implican el intercambio, revisión y verificación de información relevante para la operación del Programa, no obstante los recursos humanos con los que cuenta la UR para supervisar su operación son limitados, por tal motivo la sistematización de dichos procedimientos es una veta de oportunidad importante.</p>	<p>No es factible de implementarse. Los recursos humanos de la dirección no son suficientes para poner en marcha un “repositorio colaborativo en el cual se concentren y gestionen los intercambios de información”</p> <p>No obstante, de acuerdo a las Reglas de Operación del PRONI, esta Dirección de Área realiza acciones de supervisión y seguimiento a las acciones que las Entidades Federativas realizan para dar cumplimiento a los objetivos del PRONI.</p>	<p>Se recomienda que la UR procure la adquisición y puesta en marcha de un repositorio colaborativo en el cual se concentren y gestionen los intercambios de información, tales como el Padrón de Beneficiarios, los PAT de las AEL y sus avances físicos-financieros y técnicos académicos, así como las Carta Compromiso y los Convenios Marco. Este repositorio debería sistematizar y eficientar los mecanismos de supervisión y seguimiento de las AEL.</p>

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
38	Los gastos unitarios del Programa únicamente se calculan con respecto al monto de recursos que se les ministra a cada AEL a través de su Entidad Federativa. El PRONI no cuenta con gastos unitarios determinados con base en el tipo de apoyos que otorga.	La Coordinación del Programa estima costos promedio de referencia de las certificaciones. Sin embargo, las Entidades pueden obtener precios diferentes debido al número de certificaciones contratadas, alianzas educativas y tipos de certificación. Por otra parte, es importante aclarar que hasta el 60% de los recursos se consideran para acciones de certificación internacional de alumnos(as), docentes y asesores(as) externos (as) especializados (as) y el 80%, la mayor parte del recurso es considerado para el pago de los Asesores.	Se recomienda calcular los gastos unitarios de las certificaciones a los alumnos y los docentes y/o asesores externos, una vez que hasta el 80 y 60% de los recursos del PRONI se destinan respectivamente al pago de dichas certificaciones.
Todas	Actualmente ya se realiza un levantamiento de información en campo sobre la satisfacción de los beneficiarios a partir de encuestas a docentes y/o asesores externos directores de las escuelas, pero estas acciones podrían constituirse en un instrumento más eficaz para efecto de rendir cuentas si se fortalecen metodológica y técnicamente, pues tienen deficiencias en este sentido.	Factible de implementarse	1.- Establecer un protocolo claro de recolección de datos que se base en una muestra aleatoria de las escuelas atendidas, defina periodos específicos de recolección, incluya criterios y objetivos claros de muestreo y análisis a partir de dimensiones e indicadores relevantes para ello. 2.- Sistematizar la información obtenida de la recolección de datos y utilizarla para retroalimentar los mecanismos de supervisión seguimiento y reporte de avances y resultados del PRONI.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
Todas	La información limitada que se genera sobre el nivel de satisfacción de la población atendida no se utiliza para la mejora de la operación y los procedimientos del PRONI.	Factible de implementarse	Documentar los resultados del levantamiento de información en campo sobre el nivel de satisfacción en campo con la finalidad de utilizar dicha información en la toma de decisiones para la mejora del Programa.
Todas	A casi tres años de la implementación del PRONI, la información detallada para conocer sus resultados en materia del aprendizaje del idioma inglés en alumnos es muy limitada.	No es factible de implementarse. El programa no cuenta con la capacidad presupuestaria ni los instrumentos para evaluar el proceso de enseñanza del inglés.	Evaluar el aprendizaje del idioma inglés por parte de los alumnos a través de una muestra representativa, mediante instrumentos de evaluación especializados. Esto, con el objetivo de trascender la evaluación realizada meramente con base en las certificaciones.
Todas	Dado que el programa no cuenta con información socioeconómica de las escuelas beneficiarias, no es posible conocer las características de su cobertura en términos de equidad por ejemplo, es relevante saber si las escuelas atendidas son de bajo nivel socioeconómico.	Factible de implementarse. El Programa Nacional de Inglés (PRONI) identificó el grado de marginación de primarias y secundarias a través del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (Planea 2016). Dicha prueba fue realizada por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y el Consejo Nacional de Población (CONAPO), se aplicó a alumnos de 6° de primaria y 3° de secundaria y cuenta con información referente al nivel de marginación por escuela	Utilizar las herramientas informáticas disponibles para realizar una encuesta de satisfacción entre directores y docentes de escuelas atendidas, para detectar eventuales debilidades en la implementación del programa.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora realizada por la dependencia o entidad
Todas	No existe información específica sobre los procesos del programa a nivel micro, esto es, en las escuelas. Derivado de a lo anterior, no se cuenta con información sobre los posibles problemas que podría presentar el PRONI en su operación, por ejemplo: materiales educativos inadecuados, pocos recursos pedagógicos por parte de los docentes, resistencia de las comunidades, o movilidad de maestros que deja desatendida a las escuelas. Conocerlos es importante para corregirlos.	Factible de implementarse	Utilizar las herramientas informáticas disponibles para realizar una encuesta de satisfacción entre directores y docentes de escuelas atendidas, para detectar eventuales debilidades en la implementación del programa.
Todas	El PRONI ha sufrido modificaciones en cuanto a su diseño y procedimientos para su operación, pero requiere mejorar significativamente con respecto a su orientación a resultados y los mecanismos e instrumentos para dar cuenta de los estos.	Factible de implementarse	Procurar que los Aspectos Susceptibles de Mejora que se identifiquen y tomen en cuenta a partir de esta evaluación, tengan un mayor impacto en la mejora de la orientación a resultados del PRONI y sus instrumentos de medición y rendición de cuentas.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

La Evaluación de Consistencia y Resultados realizada al Programa Nacional de Inglés, se caracterizó por un análisis meticuloso de los documentos entregados por el Programa y la Unidad de Evaluación, lo que permitió identificar áreas de mejora sustantivas.

Atendiendo a las conclusiones emitidas por el equipo evaluador, entre las cuales se encuentran los temas de Cobertura y Focalización, Operación y Percepción de la Población Atendida, se considera factible realizar las recomendaciones más relevantes y que se indican en el análisis detallado de la sección anterior.

Asimismo, derivado de la revisión y análisis por parte del equipo evaluador del Diseño del Programa, desde el 2018 se revisó y mejoró la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2018. En el indicador de Fin se corrigió el método de cálculo de manera que el numerador se refiere al número de certificados otorgados (población atendida) y el denominador número de certificados a otorgar (población objetivo).

Por otra parte, en cuanto al tema "Medición de Resultados", tanto el Programa, como la Unidad de Evaluación consideran que debería de plantearse preguntas acordes a un programa de reciente creación como lo es el Programa Nacional de Inglés, evaluar a un programa que lleva dos años en operación, en términos de evaluaciones de impacto o resultados es una acción que afecta la valoración del programa. El propio equipo evaluador expresa en el Informe final:

El PRONI inició en 2016, por lo que actualmente lleva dos años en operación; si bien el CONEVAL no establece una periodicidad específica a partir de la cual se le pueda aplicar una Evaluación de Impacto a un programa, es recomendable esperar al menos cinco años para hacerlo

Y continúa

De manera general en relación al tema de la evaluación de resultados, el equipo evaluador considera poco adecuado calificar a un programa de reciente creación como el PRONI a partir de la existencia o no de evaluaciones y reportes de resultados, sean externos o propios, en el entendido de que no sólo es materialmente complejo para los programas diseñar tales investigaciones en tan corto plazo, sino también que - más importante aún - es poco realista esperar que programas que dependen de la operación de escuelas sobre problemas complejos, de tipo pedagógico (y por lo tanto, requiere del desarrollo de aprendizajes organizacionales y, en particular, de las capacidades de los profesores) arrojen resultados en períodos breves. En este sentido, convendría replantear el peso otorgado a toda esta sección en la Evaluación de Consistencia y Resultados.

La estructura de la evaluación pone en desventaja al Programa, lo cual impacta seriamente sobre la puntuación obtenida. Se recomienda generar una estructura alternativa para la dimensión "Medición de resultados" en la cual se consideren los programas de reciente creación.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

Las recomendaciones, fueron útiles, pertinentes y viables, con excepción de aquellas que son poco factibles de realizar como la evaluación de impacto; dado el formato de la evaluación, la valoración obtenida, 2.921 no refleja la verdadera calificación del programa por las razones expuestas en el apartado 2.

Tras dos años de operación, el PRONI no puede realizar diversos estudios de impacto que reflejen los grados de avance del programa. Más aún no cuenta con los recursos para aplicar una evaluación a nivel nacional que permita comparar a poblaciones beneficiarias y no beneficiarias del programa. Sin embargo, a pesar de la escasez de recursos, la coordinación del Programa ha buscado implementar evaluaciones, prueba de ello es la aplicación del Benchmarking por parte de la Universidad de Cambridge, autoridad internacional en la enseñanza del inglés.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

El proceso de evaluación se realizó en tiempo y forma; el equipo evaluador mostró disposición a escuchar a la Coordinación del PRONI en todos los aspectos referentes al proceso de evaluación. Sin embargo, como se mencionó anteriormente en el apartado "Medición de resultados" el programa no pudo ser evaluado conforme a sus posibilidades actuales.

3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

El evaluador tiene un amplio conocimiento del tema; se mostró comprometido para realizar y conocer todas las acciones requeridas para alcanzar los objetivos del proceso de evaluación; se mostró siempre dispuesto a escuchar a la Coordinación del PRONI y fomentó siempre las retroalimentaciones, las cuales fueron valiosas para el fortalecimiento del programa.

3.4 Sobre la institución coordinadora

La institución coordinadora realizó el proceso de la evaluación de acuerdo a los tiempos establecidos; de igual forma se mostró dispuesta a escuchar a la Coordinación del PRONI y al equipo evaluador, con la finalidad de que se considerará toda la información otorgada para la realización de la evaluación.