

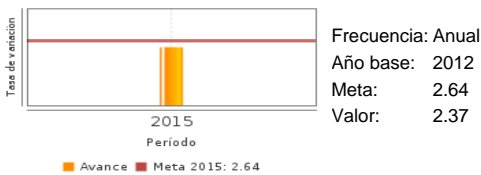
**Descripción del Programa:**

El programa incentiva el ahorro de las personas físicas y contribuye a elevar la inclusión financiera a través de intermediarios financieros del Sector de Ahorro y Crédito Popular y Cooperativo (SACPyC), para ello consta de tres componentes: "fomentar el ahorro y la inclusión financiera", "fortalecer el uso de redes de distribución de productos y servicios financieros", y "fomento y uso de la plataforma tecnológica BANSEFI". A través de estos componentes se otorgan apoyos para fomentar el ahorro de personas físicas en localidades de menos de 50,000 habitantes donde hay sucursales BANSEFI, así como apoyos a intermediarios financieros del SACPyC (personas morales) que contribuyan a la inclusión financiera que permitan expandir la oferta de servicios financieros formales en las zonas rurales.

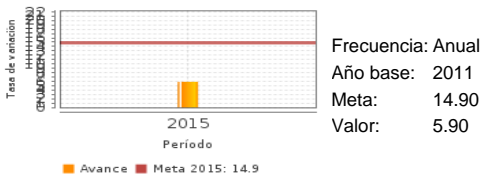
**¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?**

**Resultados**

Variación de usuarios de productos y servicios financieros atendidos por el Programa en localidades de menos de 50 mil habitantes



Tasa de variación de la cobertura del programa a personas físicas.



El programa no cuenta con evaluaciones de impacto. En 2014 una empresa consultora realizó una evaluación de eficacia al Programa, el objetivo fue medir los resultados de los incentivos económicos dirigidos a personas físicas (Premiahorro) y de los talleres de educación financiera sobre los saldos de las cuentas del beneficiario. Entre las recomendaciones de dicha evaluación se encuentran: i) Priorizar el programa Premiahorro mediante indicadores socioeconómicos; ii) flexibilizar los incentivos económicos, iii) fomentar el ahorro a largo plazo, iv) revisar el contenido de los talleres, y v) realizar el seguimiento sobre la satisfacción de los usuarios del apoyo. Los indicadores de resultados están ligeramente por debajo de la meta. El indicador fin mostró un logro cercano al 81%, el cual hace referencia a los usuarios atendidos en el año respecto al año anterior; mientras que el indicador propósito, que muestra la variación de la proporción de la población atendida sobre de la población potencial respecto al año anterior, estuvo por debajo de la meta esperada. Los indicadores de componente y actividad, muestran un cumplimiento cercano al 80%; por su parte los indicadores que miden la eficacia del programa en cuanto a entrega de apoyos durante 2015, muestran avances que exceden el 100%. (EDD15, MIR15, PPA15)

**Cobertura**

**Definición de Población Objetivo:**

Personas físicas que sean clientes de BANSEFI en sucursales ubicadas en localidades con menos de 50,000 habitantes y personas morales que sean Intermediarios financieros del Sector de Ahorro y Crédito Popular, autorizados por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, que sean integrantes de L@ Red de la Gente y que atiendan a personas que realizan actividades preponderantemente en el medio rural.

**Cobertura**

Entidades atendidas	27
Municipios atendidos	318
Localidades atendidas	320
Hombres atendidos	ND
Mujeres atendidas	ND

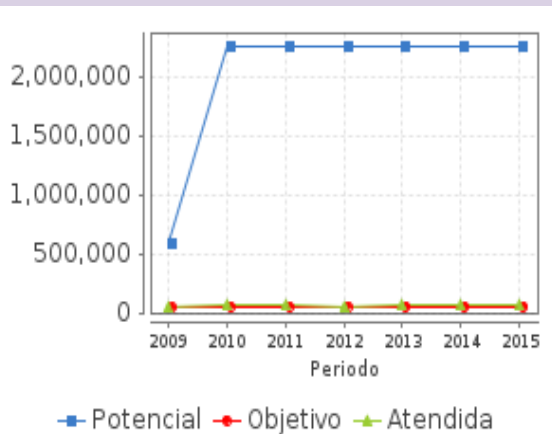
**Cuantificación de Poblaciones**

Unidad de Medida PA Valor 2015

**Personas Físicas**

Población Potencial (PP)	2,261,770
Población Objetivo (PO)	60,000
Población Atendida (PA)	63,269
Población Atendida/ Población Objetivo	105.45 %

**Evolución de la Cobertura**



**Análisis de la Cobertura**

La cobertura del programa se enfoca a los beneficiarios del componente de personas físicas. En 2015 se rebasó la población objetivo debido a que los beneficiarios cumplen distintos ciclos de ahorro a plazo, lo que significa que algunos beneficiarios cumplen con ciclos de ahorro más cortos y no se apegan al ciclo de ahorro completo, cuatro trimestres; esta situación conlleva a una distribución del presupuesto entre más beneficiarios, razón por la que la población atendida es mayor que la población objetivo. La brecha entre la población objetivo y potencial responde a la limitante del presupuesto asignado, lo que se traduce en un avance en la cobertura de la población potencial poco representativo.

**Análisis del Sector**

EL PROGRAMA O ACCIÓN NO TIENE VÍNCULO CON ALGÚN INDICADOR

**Presupuesto Ejercido \***

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2)
2010	52.65	46,528.75	0.11 %
2011	42.44	49,697.17	0.09 %
2012	47.64	53,527.19	0.09 %
2013	50.57	43,682.00	0.12 %
2014	43.89	46,565.59	0.09 %
2015	49.13	49,060.00	0.10 %

**Análisis del Sector**

El programa está alineado al objetivo "Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento", de la cuarta meta nacional "México Próspero". Específicamente atiende las estrategias 4.2.2 y 4.2.4 del Plan Nacional de Desarrollo, relativas a ampliar la cobertura del sistema financiero y ampliar el acceso a servicios financieros a actores económicos en sectores estratégicos con dificultades para disponer de los mismos, respectivamente.

Año de inicio del Programa: 2009

\* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) MDP: Millones de Pesos. Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

**Fortalezas y/o Oportunidades**

1. Desde el 2009 el programa U010 ha entregado oportunamente apoyos orientados a fomentar el ahorro a plazo a las personas físicas, clientes de BANSEFI, e intermediarios financieros del SACPyC. 2. Se ha contribuido a incentivar el ahorro y la inclusión financiera de las personas en localidades de menos de 50 mil habitantes, a través de una oferta mayor de productos y servicios financieros en localidades de menos de 50,000 habitantes. 3. El programa da respuesta a la problemática de uso limitado de mecanismos formales de ahorro y bajo nivel de educación financiera. 4. Contribución al fortalecimiento de un sector en proceso de regulación que presenta deficiencias en mejores prácticas operativas y financieras y desarrollos escasos de tecnología. 5. Los resultados del Programa podrían potencializarse al destinarse una partida específica para su difusión.

**Debilidades y/o Amenazas**

1. La población objetivo define que los beneficiarios tengan una cuenta adscrita a una sucursal BANSEFI ubicada en una localidad de menos de 50 mil habitantes. Sin embargo, el programa no recaba información socioeconómica de los beneficiarios apoyados. 2. No se identifican características específicas de beneficiarios. 3. Existe un número de beneficiarios que no reciben el monto máximo de apoyo debido a que cumplen ciclos de ahorro a plazo menores a cuatro trimestres. 4. Actualmente no hay un seguimiento a la población atendida que pudieran ayudar a medir el grado de satisfacción.

**Recomendaciones**

1. Se propone desarrollar una evaluación de resultados, con el fin de medir el efecto de los apoyos otorgados por componente. Además, se sugiere implementar mecanismos para monitorear la percepción y satisfacción de la población atendida a fin de identificar posibles aspectos de mejora; así como destinar una parte del presupuesto a la difusión del Programa; se tiene contemplado atender estas recomendaciones en el largo plazo.

**Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones**

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2016*

Aspectos comprometidos en 2016

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en el 2016*

**Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2016)**

1. Para el ejercicio 2016, se modifica el nombre del programa y se eliminan los componentes "Fomentar el Ahorro y la Inclusión Financiera" y "Fomentar la Incorporación al Fideicomiso L@Red de la Gente de los lineamientos; por otro lado en la MIR se eliminan tres indicadores, de fin, de componente, y de actividad, relacionados con la eliminación de los componentes, también se modifican otros dos indicadores de componente atendiendo observaciones de la Secretaría de la Función Pública.

**Datos de Contacto**

**Datos de Unidad Administrativa**  
*(Responsable del programa o acción)*

Nombre: GONZALO TAPIA VELASCO  
Teléfono: 54813302  
Correo electrónico: gtapia@bansefi.gob.mx

**Datos de Unidad de Evaluación**  
*(Responsable de la elaboración de la Ficha)*

Nombre: ANA LILIA RAMOS URQUIETA  
Teléfono: 54815054  
Correo electrónico: alurquieta@bansefi.gob.mx

**Datos de Contacto CONEVAL**  
*(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)*

Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.org.mx 54817245  
Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.org.mx 54817239  
Erika Ávila Mérida eavila@coneval.org.mx 54817289

ND - No Disponible

NA - No Aplica

Clave presupuestaria U010