

FICHA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN 2016-2017

S052 PROGRAMA DE ABASTO SOCIAL DE LECHE A CARGO DE LICONSA S.A DE C.V.

COMENTARIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN Y MONITOREO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

En el marco de la orientación de los programas sociales hacia una visión de rendición de cuentas y una política social dirigida al logro de resultados, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establecieron en el numeral 29 del *Programa Anual de Evaluación para el ejercicio fiscal 2017 de los Programas Federales de la Administración Pública Federal y de los Fondos de Aportaciones Federales*, que los programas listados en el Anexo 2a, entre ellos el S052 “Programa de abasto social de leche a cargo de LICONSA S.A DE C.V.” (PASL), deberían de realizar una Ficha de Monitoreo y Evaluación (FMyE), misma que será considerada como la evaluación anual establecida en el artículo 78 de la Ley General de Desarrollo Social, conforme al numeral 22 del PAE 2017.

La FMyE 2016-2017 fue elaborada por parte de la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS), en su calidad de Área de Evaluación de la Secretaría de Desarrollo Social, ajena a la operación de los programas sociales, con base en la información proporcionada por el programa S052.

La DGEMPS considera que las FMyE son un instrumento relevante para identificar desafíos de carácter estructural en los programas evaluados, ya que son elaboradas por funcionarios públicos con capacidad técnica, experiencia en evaluación y conocimiento de los programas al interior de las dependencias coordinadoras de cada Ramo, además de que los insumos para su elaboración, corresponden a diversos estudios, evaluaciones, auditorias, documentos de planeación, documentos de diseño y planes anuales de trabajo, entre otros; de cuyo análisis se identifican las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de los programas sociales, a partir de las cuales es posible realizar recomendaciones puntuales que permitan atender los desafíos a los que se enfrentan y permitan reorientar su diseño o implementación.

A continuación, se presentan las fuentes de información utilizadas por los funcionarios de la DGEMPS para el desarrollo de cada una de las secciones de la FMyE.

FUENTES DE INFORMACIÓN EMPLEADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS SECCIONES

Sección	Fuente de información utilizada
<i>Descripción del Programa</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Desarrollo Social (2010). <i>Diagnóstico sobre la población en condiciones de pobreza vulnerable a los efectos de la desnutrición</i>. Mayo 2010. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32231/Diagnostico_Liconsa_1.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2011). <i>Nota sobre población potencial y población objetivo</i>. Noviembre 2011. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/199967/Nota_sobre_Poblacion_Potencial_y_Objetivo_2011.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2015). <i>Nota sobre población potencial y población objetivo</i>. Marzo 2015. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32229/Nota_PASL_2_1.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2015). <i>Reglas de Operación del Programa de abasto social de leche para el ejercicio fiscal 2016</i>. Diario Oficial de la Federación. 28 de diciembre de 2015. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/45622/ROP_2016_LICONSA.pdf
<i>Resultados</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Nacional de Salud Pública (2004). <i>Impacto de la leche fortificada LICONSA en el estado de nutrición de los niños beneficiarios del Programa de Abasto Social</i>. Noviembre 2004. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/90602/PRIMERA_EVAL.pdf • Instituto Nacional de Salud Pública (2006). <i>Proyecto de seguimiento de efectividad de la fortificación de la leche LICONSA con hierro, zinc y otros micronutrientes sobre la prevalencia de anemia, la deficiencia de micronutrientes y el desarrollo neuroconductual de la población de beneficiarios del programa de abasto social de leche LICONSA</i>. Marzo 2006. Disponible en: http://www.liconsa.gob.mx/wp-content/uploads/2012/01/impacto_de_la_leche_fortificada_2006.pdf • Instituto Nacional de Salud Pública (2009). <i>Análisis del impacto de la fortificación de la leche LICONSA con hierro, zinc y otros micronutrientes sobre el rendimiento escolar de la población de beneficiarios del Programa de Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA</i>. Noviembre 2009. Disponible en: http://www.liconsa.gob.mx/wp-content/uploads/2012/01/314_1_3a_evaluacion.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2017). <i>Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Institucionales, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento Institucional</i>. Marzo 2017. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/214046/20_S-176_AI.pdf • Universidad Iberoamericana (2011). <i>Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario. Reporte final del IMSU-Programas Sociales Mexicanos. Programa de Abasto Social de Leche LICONSA – Modalidad de leche líquida</i>. Julio 2011. Disponible en:

http://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Especificas/Especificas_2009/SEDESOL/PASL_S_52.zip

- Universidad Iberoamericana (2011). *Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario. Reporte final del IMSU-Programas Sociales Mexicanos. Programa de Abasto Social de Leche LICONSA – Modalidad de leche en Polvo.* Julio 2011. Disponible en:
http://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Especificas/Especificas_2009/SEDESOL/PASL_S_52.zip
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2017). *Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2016.* Disponible en:
<http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2016/temo/III/R20.04.IR.xls>

Cobertura

- Secretaría de Desarrollo Social (2015). *Nota sobre población potencial y población objetivo.* Marzo 2015. Disponible en:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32229/Nota_PASL_2_1.pdf
 - Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2017). *Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2016.* Disponible en:
<http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2016/temo/III/R20.04.IR.xls>
 - LICONSA S.A de C.V. (2017). *Plantilla de Población Atendida 2016.* Documento de Trabajo.
 - LICONSA S.A de C.V. (2017). *Evolución de la cobertura 2008-2016.* Documento de Trabajo.
 - LICONSA S.A de C.V. (2017). *Definición y justificación de la Población Potencial, Objetivo y Atendida 2016.* Documento de Trabajo.
 - Secretaría de Desarrollo Social (2016). *Cuarto Informe Trimestral 2016. Programas de Subsidios del Ramo 20. Desarrollo Social.* Disponible en:
http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/3600/1/images/cuarto_INFORME_TRIMESTRAL_2016.pdf
 - Secretaría de Desarrollo Social (2015). *Reglas de Operación del Programa de abasto social de leche para el ejercicio fiscal 2016.* Diario Oficial de la Federación. 28 de diciembre de 2015. Disponible en:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/45622/ROP_2016_LICONSA.pdf
-

<i>Análisis del Sector</i>	<ul style="list-style-type: none">• LICONSA S.A de C.V. (2017). <i>Presupuesto Ejercido por Estado y Municipio 2008-2016</i>. Documento de Trabajo.• Secretaría de Desarrollo Social (2013). <i>Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018</i>. Diario Oficial de la Federación. 13 de diciembre de 2013. Disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Transparencia/DocumentosOficiales/Programa Sectorial Desarrollo Social 2013 2018.pdf• Secretaría de Desarrollo Social (2016). <i>Cuarto Informe Trimestral 2016. Programas de Subsidios del Ramo 20. Desarrollo Social</i>. Disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/3600/1/images/cuarto INFORME TRIMESTRAL 2016.pdf• Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2017). <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2016</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2016/temo/III/R20.04.IR.xls
<i>Fortalezas y/o Oportunidades</i>	<ul style="list-style-type: none">• Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2017). <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2016</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2016/temo/III/R20.04.IR.xls• Universidad Iberoamericana (2011). <i>Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario. Reporte final del IMSU-Programas Sociales Mexicanos. Programa de Abasto Social de Leche LICONSA – Modalidad de leche líquida</i>. Julio 2011. Disponible en: http://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Especificas/Especificas 2009/SEDESOL/PASL S 52.zip• Universidad Iberoamericana (2011). <i>Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario. Reporte final del IMSU-Programas Sociales Mexicanos. Programa de Abasto Social de Leche LICONSA – Modalidad de leche en Polvo</i>. Julio 2011. Disponible en: http://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Especificas/Especificas 2009/SEDESOL/PASL S 52.zip• Secretaría de Desarrollo Social (2017). <i>Informe final de seguimiento de la política de descuentos con precio diferenciado de \$1.00 por litro de leche del programa de abasto social de leche</i>. Enero 2017. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/200330/Informe_final_de_seguimiento_de_la_politica_de_descuentos_conPrecioDiferenciado_de_1.00_por_litro_de_Leche_del_PASL.pdf• Secretaría de Desarrollo Social (2014). <i>Estudio de Cobertura, Comercialización y Financiamiento del Programa de Abasto Social de Leche (PASL) a cargo de LICONSA, S.A. de C.V.</i> Diciembre 2014. Disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/EvaluacionProgramasSociales/2015/CCF LICONSA/PASL CCF InformeFinal .pdf
<i>Debilidades y/o Amenazas</i>	<ul style="list-style-type: none">• Secretaría de Desarrollo Social (2010). <i>Diagnóstico sobre la población en condiciones de pobreza vulnerable a los efectos de la desnutrición</i>. Mayo 2010. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32231/Diagnostico_Liconsa_1 .pdf

	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Desarrollo Social (2015). <i>Nota sobre población potencial y población objetivo</i>. Marzo 2015. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32229/Nota_PASL_2_1.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2015). <i>Reglas de Operación del Programa de abasto social de leche para el ejercicio fiscal 2016</i>. Diario Oficial de la Federación. 28 de diciembre de 2015. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/45622/ROP_2016_LICONSA.pdf • Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2017). <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2016</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2016/temo/III/R20.04.IR.xls
<p>Recomendaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Desarrollo Social (2010). <i>Diagnóstico sobre la población en condiciones de pobreza vulnerable a los efectos de la desnutrición</i>. Mayo 2010. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32231/Diagnostico_Liconsa_1.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2011). <i>Nota sobre población potencial y población objetivo</i>. Noviembre 2011. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/199967/Nota_sobre_Poblacion_Potencial_y_Objetivo_2011.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2015). <i>Nota sobre población potencial y población objetivo</i>. Marzo 2015. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32229/Nota_PASL_2_1.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2009). <i>Lineamientos generales para la elaboración de diagnósticos de cuyos resultados se obtienen propuestas de atención de Programas de Desarrollo Social</i>. Mayo 2009. Disponible en: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5089652&fecha=07/05/2009 • Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2017). <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2016</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2016/temo/III/R20.04.IR.xls
<p>Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Desarrollo Social (2016). <i>Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Institucionales, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento Institucional</i>. Septiembre 2016. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/157491/Documento_Institucional.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2016). <i>Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Específicos, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento de Trabajo</i>. Septiembre 2016. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/157449/20_S-52_AT.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2017). <i>Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Institucionales, derivados de Informes y</i>

Evaluaciones Externas. Avance del Documento Institucional. Marzo 2017.
Disponible en:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/214046/20_S-176_AI.pdf

- Secretaría de Desarrollo Social (2017). *Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Específicos, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento de Trabajo.* Marzo 2017.
Disponible en:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/214031/20_S-52_AT.pdf

- Secretaría de Desarrollo Social (2017). *Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Institucionales, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Documento Institucional.* Abril 2017. Disponible en:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/221971/20_DI_2016-2017.pdf

- Secretaría de Desarrollo Social (2017). *Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Específicos, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Documento de Trabajo del Programa.* Abril 2017.
Disponible en:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/221953/20_DT_S_052_2016_2017.pdf

Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2017)

- Secretaría de Desarrollo Social (2016). *Reglas de Operación del Programa de Abasto Social de Leche a cargo de Liconsa, S.A. de C.V., para el ejercicio fiscal 2017.* Diario Oficial de la Federación. 28 de diciembre de 2016.
Disponible en:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5467902&fecha=28/12/2016

- LICONSA S.A de C.V. (2016). *Propuesta Metodológica de Seguimiento Físico 2016. Encuesta de opinión 2016 para los hogares beneficiarios.* Documento de Trabajo.

- Secretaría de Desarrollo Social (2017). *Matriz de Indicadores para Resultados del Programa de Abasto Social de Leche 2017.* Disponible en:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/191131/MIR_2017_S052.pdf

- LICONSA S.A de C.V. (2017) *Constancia de Acuerdo.* Febrero 2017.
Disponible en:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/200329/ACUERDO_04-II-17.pdf

Posición Institucional del Programa de Abasto Social de Leche a cargo de Liconsa, S.A. de C.V.

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

De las recomendaciones emitidas por el equipo evaluador, se considera que las mismas podrán ser atendidas de la siguiente manera:

Cuadro. Principales mejoras derivadas de la evaluación

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
Recomendaciones, 1	1. Realizar una actualización del diagnóstico del PASL, en la que se identifique claramente el problema que el programa atiende y las definiciones y cuantificaciones de su PP y PO, considerando fuentes de información recientes.	Realizará la actualización del diagnóstico a fin de considerar los elementos de la "Medición de la pobreza en México y Entidades Federativas, 2012", emitido por el CONEVAL en julio de 2013.	Actualización del diagnóstico del PASL.
Recomendaciones, 2	2. Elaborar una propuesta de atención del PASL con base en los elementos mínimos señalados en los "Lineamientos generales para la elaboración de diagnósticos de cuyos resultados se obtienen propuestas de atención de los Programas de Desarrollo Social"	La NPPyPO 2015 fue integrada con base en la situación de la empresa a finales de 2014, con las expectativas para los ejercicios subsecuentes, en tanto que la definición de PO en la ROP de 2016 se determinó en función de la situación al cierre del ejercicio 2015, motivo por el cual se presenta diferencia entre uno y otro documento.	Se analizará la pertinencia de actualizar a la NPPyPO con la DGAP de SEDESOL.
Recomendaciones, 3	3. Elaborar un Plan Estratégico que incluya una estrategia de cobertura a corto, mediano y largo plazo,	De conformidad con la Ley de Planeación en LICONSA se elabora el Programa Institucional, tanto el anual para cada ejercicio como	Se considera esta recomendación.

¹ Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

considerando que la apertura y cierre de puntos de venta Liconsa debe ser dinámica en función de las localidades donde la intervención del PASL sea más prioritaria.

el correspondiente a la administración, es decir se cuenta con los Programas Institucionales 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, y el Programa Institucional 2013-2018 aprobado por el H. Consejo de Administración de la Empresa, mismos que se pueden consultar en la página electrónica de la entidad, en los cuales se integra la estrategia a corto, mediano y largo plazo, por lo que se considera que esta recomendación este atendida.

Recomendaciones, 4	4.Redefinir el resumen narrativo a nivel de propósito de la MIR, de tal manera que incluya el cambio esperado en la población beneficiaria una vez que cuentan con acceso a leche fortificada de calidad y a bajo precio, por ejemplo, "las personas integrantes de los hogares beneficiarios mejoran su estado nutricional", "disminuyen la prevalencia de anemia", u otros efectos que se busquen atender con la intervención del programa	En los trabajos de revisión de la MIR 2018, se consideró la modificación del resumen narrativo a nivel de propósito con objeto que apreciar el cambio esperado en la población beneficiaria.	Modificación del resumen narrativo a nivel de propósito.
Recomendaciones, 5	5.Realizar una evaluación de procesos con la finalidad de valorar a detalle la ejecución de las acciones que integran la gestión operativa del PASL.	Se están desarrollando las acciones para que durante el ejercicio 2017, se lleve a cabo el Seguimiento Físico y Operativo del PASL, con base en la Metodología aprobada por la Coordinadora de Sector.	Se está atendiendo durante el ejercicio 2017 esta recomendación.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Se considera que los resultados de la evaluación son positivos ya que permiten definir la problemática por la que atraviesa la Institución, además de identificar aspectos de mejora en la operación. El proceso de evaluación podría ser mejor si hubiese un mayor intercambio entre el equipo evaluador y la institución para definir y afinar los elementos que se están tomando en cuenta, en consecuencia, la definición de resultados y hallazgos derivados de la evaluación.

Por lo que respecta al desempeño del equipo evaluador este es profesional y calificado lo que permite una mejor integración del informe que aporta elementos relevantes para establecer compromisos y acciones de mejora que coadyuven en el cumplimiento de metas y objetivos.

Finalmente es de destacar la coordinación del CONEVAL ya que con los Lineamientos que emite facilita la orientación de la evaluación.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

La mayoría de los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas se consideran pertinentes; sin embargo, la debilidad relativa al Plan Estratégico no es procedente toda vez que la integración de los Programas Institucionales de la Entidad se realizan en apego a lo que establece la Ley de Planeación, en los cuales queda considerado el Plan Estratégico señalado por el equipo evaluador como faltante.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

Faltaron reuniones de trabajo entre el equipo evaluador personal de la entidad y funcionarios de la dependencia coordinadora, propiciando que:

- a) En las recomendaciones que hacen referencia a la NPPyPO y al diagnóstico operativo cabe señalar que se realizan sin haber considerado el punto de vista de la coordinación de la Dirección General de Análisis y Prospectiva de la SEDESOL.
- b) En la recomendación relativa a elaborar un Plan Estratégico faltó tomar en cuenta el Programa Institucional, lo que se pudo evitar si el equipo evaluador hubiera tenido un mayor intercambio con el organismo evaluado.

3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

El equipo evaluador cumplió con las expectativas para la integración de la Ficha de Monitoreo y Evaluación al identificar hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas relevantes; cabe señalar que las deficiencias durante la integración de la Ficha de Monitoreo y Evaluación se deben principalmente a los aspectos señalados en el numeral anterior del proceso de evaluación.

3.4 Sobre la institución coordinadora

De momento no se apreció deficiencias en cuanto a los fines y mecanismos de la Ficha de Monitoreo y Evaluación, lo cual se debe en gran medida a la coordinación de CONNEVAL.

FUNCIONARIOS PÚBLICOS QUE ELABORARON LA FMyE

Nombre del área de evaluación del Ramo 20. Desarrollo Social	Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS).
Nombre de los funcionarios públicos que elaboraron la FMyE	Mtro. Alejandro Altamirano Sen, Director General Adjunto de Impacto de Programas Sociales.
	Mtro. Fernando Román Márquez Colín, Director de Análisis e Interpretación de Métodos Cuantitativos.
	Lic. Monserrat Karina Berber Hernández, Jefa del Departamento de Evaluación Operativa.
Nombre del titular del área de evaluación del Ramo 20. Desarrollo Social	Mtro. Oliver Arroyo Ramón.