

Descripción
del Programa

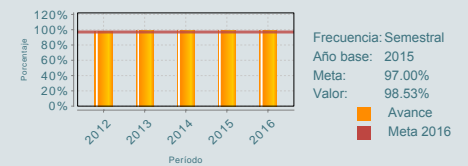
El programa tiene como objetivo mejorar las condiciones de salud de la población derechohabiente del ISSSTE, a través del surtimiento oportuno y completo de los medicamentos y materiales de curación en las farmacias adscritas a las Unidades Médicas del Instituto.

Resultados

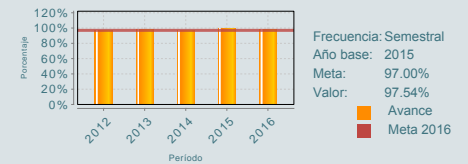
¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

El programa mide sus resultados a través de los indicadores de la MIR, a nivel Fin se analiza el indicador "Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el surtimiento de medicamentos" y a nivel de propósito el indicador "Porcentaje de derechohabientes con receta surtida al 100%", en general ambos indicadores han presentado resultados adecuados al alcanzar sus metas anuales. Dichos indicadores cumplen los criterios de claridad, relevancia y monitoreabilidad, sin embargo, es el propio personal adscrito a las unidades médicas el responsable del levantamiento de las encuestas de satisfacción, lo que resta confiabilidad a los resultados, asimismo, los datos difieren de manera sustantiva a lo obtenido en la Evaluación Costo Efectividad realizada en 2013, donde se aplicó una encuesta de manera aleatoria a derechohabientes del ISSSTE y se encontró que el 77% de recetas son surtidas al 100%, año en el que el Pp obtuvo 98.7%. Finalmente, los indicadores en cuestión presentan un enfoque de gestión, al medir la provisión de bienes y servicios, por lo que el programa no cuenta con indicadores que permitan monitorear el efecto en la población objetivo como resultado de su ejecución.

Porcentaje de Derechohabientes satisfechos con el surtimiento de medicamentos.



Porcentaje de derechohabientes con receta surtida al 100%



01

Cobertura

Definición de Población Objetivo:

Derechohabientes que acuden a los servicios de salud.

Cobertura

Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	ND
Localidades	ND
Hombres atendidos	ND
Mujeres atendidas	ND

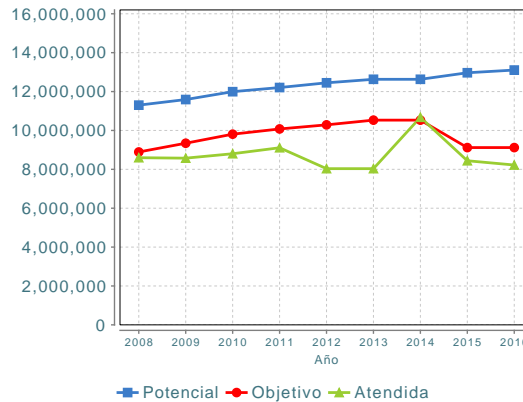
Cuantificación de Poblaciones

Unidad de Medida PA	Personas
---------------------	----------

Valor 2016

Población Potencial (PP)	13,106,042
Población Objetivo (PO)	9,118,370
Población Atendida (PA)	8,221,373
Población Atendida/ Población Objetivo	90.16 %

Evolución de la Cobertura



Análisis de la Cobertura

La población derechohabiente del ISSSTE ha aumentado en 1.8 millones de personas en los últimos ocho años, no así la población atendida: la cobertura en 2016 es menor en 6.5 puntos porcentuales que en 2008. En 2016, el programa atendió a 8.2 millones de derechohabientes en las 32 entidades federativas, con respecto a 2015 la población atendida disminuyó en 2.6%. Cabe señalar que el E018 estima su población atendida total con base al número de recetas entre la población amparada por el Instituto, por lo anterior no se cuenta con información sobre la cobertura desagregada por sexo.

02

Análisis del Sector

Análisis del Sector

El programa E-018 se encuentra alineado con el programa Sectorial de Salud 2013-2018 con el Objetivo 5 "Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud" y contribuye al indicador 5.2. de medición bial que en 2015 registró un avance de 69% muy por debajo de la meta de 2018 de 90%. En 2016, el presupuesto real ejercido por el E-018 fue de 10.1 MDP, lo que significa una reducción de 11.4% respecto al año anterior y representó el 5.14% del presupuesto total ejercido por el Instituto.

Indicador Sectorial

Porcentaje de surtimiento completo de recetas médicas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea de Base:

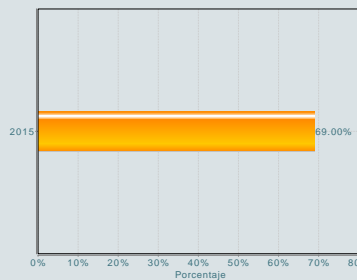
65.20

Año Base:

2012

Meta 2016:

NA



Presupuesto Ejercido *

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2)
2011	15,395.97	174,241.64	8.84 %
2012	12,927.59	175,590.25	7.36 %
2013	12,605.75	182,456.07	6.91 %
2014	9,777.65	187,565.79	5.21 %
2015	12,401.38	203,585.47	6.09 %
2016	10,990.31	213,827.70	5.14 %

Año de inicio del programa: 2004

03

* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) MDP: Millones de Pesos. Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

Fortalezas y/o Oportunidades

1.F. El programa cuenta con el "Tablero de Control de Abasto de insumos para la salud", el cual permite el seguimiento de suministro y surtimiento de medicamentos y materiales de curación en las unidades médicas del Instituto. 2.O. Realiza la compra de medicamentos a través de la modalidad de compra consolidada, junto con otras instituciones públicas prestadoras de servicios de salud, lo que hace posible la adquisición de medicamentos y materiales de curación a menor precio. 3.F. Centros de canje de medicamentos en la Ciudad de México, que tienen como finalidad asegurar que las recetas entregadas a los derechohabientes sean surtidas de forma completa cuando no haya disponibilidad de medicamentos en las farmacias del ISSSTE. 4.F. El surtimiento de medicamentos y material de curación a las unidades médicas se realiza de acuerdo a su demanda programada, lo que permite no generar sobre inventario y reduce la posibilidad de aparición de caducidades.

Debilidades y/o Amenazas

1.D. El programa no cuenta con indicadores que permitan cuantificar el efecto directo en la población objetivo como resultado de la ejecución del programa. 2.D. El mecanismo de aplicación de las encuestas de satisfacción a derechohabientes del ISSSTE para el reporte de los indicadores de Fin y de Propósito, es realizado por el personal de las unidades médicas lo que puede generar un sesgo en los resultados obtenidos. 3.A. Incumplimiento de los plazos de entrega de insumos de salud por parte de proveedores, lo que repercute en el abasto oportuno de medicamentos. 4.D. El programa, a pesar de tener identificado el problema que busca resolver, no cuenta con un diagnóstico que describa la problemática a atender y sus características. 5.D. El realizar una estimación de la cuantificación de la población atendida, impide conocer de manera precisa las características de quienes reciben los apoyos del programa.

01 Recomendaciones

1. Se sugiere diseñar indicadores a nivel Fin y Propósito con orientación a resultados. 2. Se sugiere valorar la factibilidad de instaurar una encuesta probabilística y representativa, realizada por agentes externos al Instituto para dar mayor veracidad a la medición de los indicadores de Fin y Propósito, dicha medición puede realizarse a través de la contratación de una evaluación que a la par permita conocer los efectos en la población beneficiaria atribuibles al programa. 3. Se sugiere la elaboración de un diagnóstico, que identifique y describa el problema o necesidad que se busca resolver, que incorpore el análisis de las tendencias demográficas y epidemiológicas de la población derechoahabiente, lo anterior con el fin de mejorar el diseño y la intervención del programa. 4. Se recomienda realizar una evaluación de procesos, que permita la instrumentación de mejoras en la operación del programa. 5. Se sugiere considerar la generación de datos estadísticos que permitan en efecto conocer quienes reciben los servicios que otorga el programa.

02 Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

1. El Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) "Fortalecimiento del proceso de determinación de la Demanda Programada Nacional - DPN ("Concerta") de claves de medicamentos y material de curación (insumos para la salud) por parte de las unidades médicas en coordinación con oficinas centrales, a través del Sistema Integral de Abasto de Medicamentos (SIAM)", se cumplió al 100% en 2016. El programa no cuenta con ASM pendientes de cumplimiento.

Aspectos comprometidos en 2017

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en el 2017

03 Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2017)

1. No se registraron avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2017).

Datos de Contacto



Datos de Unidad Administrativa
(Responsable del programa o acción)
Nombre: Iván Eduardo Arras Vota
Teléfono: 51409617
Email: ivan.arras@issste.gob.mx



Datos de Unidad de Evaluación
(Responsable de la elaboración de la Ficha)
Nombre: María Alejandra Cervantes Zavala
Teléfono: 555140961715237
Email: alejandra.cervantesz@issste.gob.mx



Datos de Contacto CONEVAL
(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)
Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.org.mx 54817245
Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.org.mx 54817239
Jesús Pacheco Vera jpacheco@coneval.org.mx 54817311