

Descripción  
del Programa

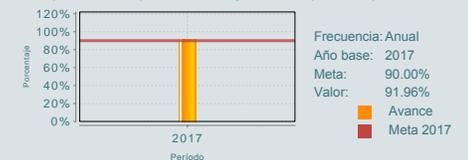
Concientizar a la derechohabiente para transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente, para ello impulsa acciones de promoción, prevención y atención de la discapacidad sensorial visual, sensorial auditiva, motriz y psicosocial, en eventos de sensibilización con apoyo de proyecciones en video y material impreso en las Delegaciones Estatales y Regionales; Unidades Médicas de Tercer Nivel; Unidades Administrativas Centrales y Desconcentradas del ISSSTE.

Resultados

## ¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

El programa no cuenta con evaluaciones externas. Los resultados se miden a través de los indicadores de desempeño comprometidos en su Matriz de Indicadores para Resultados. En 2017 los indicadores de Fin "Porcentaje de la percepción que tienen los derechohabientes sensibilizados en materia de derechos de personas con discapacidad, respecto al trato y accesos para las personas con discapacidad que asisten al Instituto" y de Propósito "Tasa de variación del número de derechohabientes sensibilizados en materia de derechos de las personas con discapacidad respecto al año previo", observaron resultados superiores de 1.96 y 1.09 puntos porcentuales de la meta prevista, respectivamente, debido a que los coordinadores de las unidades administrativas, delegaciones estatales y hospitales regionales, realizaron más eventos de difusión; por tanto, se registró un mayor número de participantes en las acciones de sensibilización en materia de derechos de las personas con discapacidad en las unidades y hospitales participantes. Estos indicadores son relevantes y adecuados porque aportan información respecto del desempeño del programa. (FT17, ICP17, MIR17, OTR17, PPA17)

Porcentaje de la percepción que tienen los derechohabientes sensibilizados en materia de derechos de personas con discapacidad, respecto al trato y accesos para las personas con



Tasa de variación del número de derechohabientes sensibilizados en materia de derechos de las personas con discapacidad respecto al año previo.



01

Cobertura

### Definición de Población Objetivo:

Población derechohabiente a la que se prevé proporcionar información de sensibilización y concientización en temas relacionados con discapacidad en unidades médicas y administrativas del Instituto y de diversas dependencias con base en la capacidad operativa del programa.

#### Cobertura

Entidades atendidas	30
Municipios atendidos	ND
Localidades	ND
Hombres atendidos	2,342
Mujeres atendidas	5,269

#### Cuantificación de Poblaciones

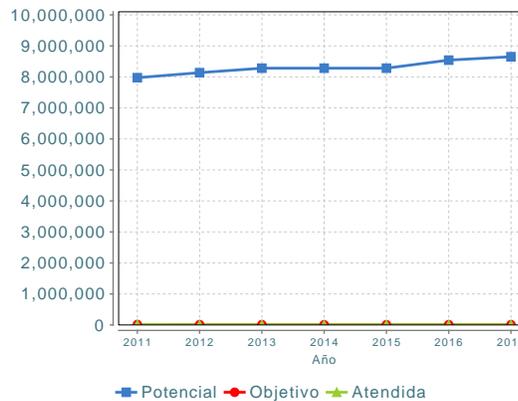
Unidad de Medida	Personas
PA	

#### Valor 2017

Población Potencial (PP)	8,650,365
Población Objetivo (PO)	7,540
Población Atendida (PA)	7,611

Población Atendida/  
Población Objetivo 100.94 %

#### Evolución de la Cobertura



#### Análisis de la Cobertura

En 2017 el programa presentó una cobertura de la población objetivo de 100.94%, al atender a 7,611 derechohabientes, quienes asistieron a las reuniones y eventos en los que se difunden temas sobre personas discapacitadas, 16.6% superior a las 6,527 personas atendidas en 2016. Del total, el 36% (2,713 personas) se atendió en la Ciudad de México, por ser la entidad en la que se concentra el 21.8% de la población amparada del Instituto y se cuenta con el mayor número de unidades administrativas y médicas. La cobertura que presentaron las 29 entidades restantes, oscila entre el 1% y 7%.

02

Análisis del Sector

### Análisis del Sector

Mediante acciones de sensibilización y difusión de los derechos y acceso de las personas con discapacidad el Pp E-042 contribuye a concientizar a los derechohabientes respecto a los derechos y acceso de las personas con discapacidad. El indicador sectorial no presenta avance, debido a que se trata de un indicador con frecuencia de medición quinquenal, cuyo resultado será reportado en 2018. En términos reales el Pp ejerció un gasto de 23.3 mdp, lo que significó una participación de 0.01% del presupuesto total ejercido por el Instituto en 2017 y de una participación promedio observada en el periodo 2011-2017.

### Indicador Sectorial

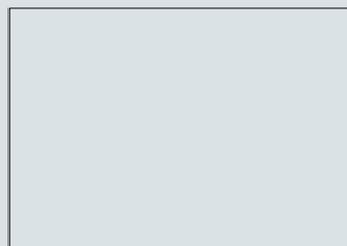
Porcentaje de personas con discapacidad que perciben que en México no se respetan sus derechos

Unidad de Medida:  
Porcentaje

Línea de Base:  
65.00

Año Base:  
2010

Meta 2017:  
NA



### Presupuesto Ejercido \*

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2)
2012	21.01	175,590.25	0.01 %
2013	21.06	182,456.07	0.01 %
2014	22.16	187,565.79	0.01 %
2015	38.82	203,585.47	0.02 %
2016	17.22	213,827.70	0.01 %
2017	23.33	217,054.66	0.01 %

Año de inicio del programa: 2011

\* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) MDP: Millones de Pesos. Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

### Fortalezas y/o Oportunidades

1.(F) Cuenta con un marco normativo a nivel federal que le permite sustentar sus acciones. 2.(F) Cuenta con un registro de información por género y edad del número de personas a quienes se transmiten los mensajes. 3.(O) Tiene como público cautivo a la población derechohabiente que asiste a las unidades médicas, a quienes se les transmiten los mensajes sobre personas con discapacidad.

### Debilidades y/o Amenazas

1.(D) El programa no cuenta con evaluaciones o estudios externos recientes que permitan valorar su desempeño y sus resultados. 2.(D) La población objetivo se define como el incremento del 20% anual sobre la misma población objetivo establecida en el ejercicio fiscal previo. Este incremento se establece con base en la capacidad operativa del programa; sin embargo, no se señalan los criterios y metodología de cálculo utilizada para la determinación de ese porcentaje. 3.(D) La MIR no incluye el indicador de resultados, en el que se vea reflejada la opinión de las personas con discapacidad, respecto a las acciones que realiza el Instituto en su beneficio.

### 01 Recomendaciones

1.Se sugiere realizar una evaluación externa de consistencia y resultados que permita valorar el desempeño y resultados del programa. 2.Establecer en la definición de la población objetivo los criterios que fundamenten su cuantificación. 3.Complementar la Matriz de Indicadores para Resultados con un indicador de resultados que derivado de las acciones de sensibilización y difusión, permitan medir si las personas con discapacidad perciben un cambio de trato y de accesibilidad en el ISSSTE.

### 02 Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

Aspectos comprometidos en 2018

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2018 o éstos ya se encuentran concluidos.*

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en el 2018*

### 03 Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2018)

1.En comparación con la MIR de 2017, la autorizada para 2018 no presentó cambios sustantivos, salvo en el caso de la meta del indicador de Propósito "Tasa de variación del número de derechohabientes sensibilizados en materia de derechos de las personas con discapacidad respecto al año previo", que fue significativamente menor a la registrada en 2017, ya que pasó de 16.61% a 3.45%, manteniéndose el sentido positivo del indicador.

### Datos de Contacto



**Datos de Unidad Administrativa**  
(Responsable del programa o acción)  
Nombre: Dr. Saturnino Medésigo Micete  
Teléfono: 51409617 Ext.13495  
Email: medesigo@issste.gob.mx



**Datos de Unidad de Evaluación**  
(Responsable de la elaboración de la Ficha)  
Nombre: Mónica Gasca Martiñón  
Teléfono: 555140961715236  
Email: monigasca@issste.gob.mx



**Datos de Contacto CONEVAL**  
(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)  
Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.org.mx 54817245  
Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.org.mx 54817239  
Rosa Bejarano Arias rmbejarano@coneval.org.mx 54817383