



# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Documento de Trabajo del Programa:

**S-038-Programa IMSS-BIENESTAR**

*Periodo 2018-2019*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Aplicar encuestas de satisfacción en las áreas de Hospitalización, Quirófanos, Tococirugía de Hospitales Rurales o en otros establecimientos de salud (Unidades Médicas Móviles, Centros de Atención Rural al Adolescente y/o Centros Rurales de Atención Integral a la Mujer).	Aplicar una encuesta de satisfacción en establecimientos en los servicios de hospitalización, consulta externa y urgencias en los HR.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2020	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de los servicios de salud otorgados en el hospital rural.	Reporte de resultados.
2	Informar la tasa de rechazo a la aplicación de las encuestas realizadas en el Programa IMSS-BIENESTAR.	Incluir tasa de rechazo en las encuestas.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2019	Mejoramiento del diseño de las encuestas.	Tasa de rechazo.
3	Precisar las definiciones de las poblaciones: Potencial, Objetivo y Atendida.	Mejorar la redacción correspondiente de cada población. Hacer consistente la definición de población objetivo con lo planteado en las ROP respecto a población beneficiaria.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	30/09/2019	Robustecer el análisis de cobertura y mejorar la claridad e interpretación de las poblaciones.	Reglas de Operación.
4	Reestructurar los árboles de problema y objetivos para presentarlos con una secuencia lógica de los determinantes y efectos.	Adecuar el formato de los árboles de problema y de objetivos.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2019	Clarificar las relaciones causa-efecto del problema que atiende el Programa IMSS-BIENESTAR; así como los medios y los fines para superar el problema.	Árbol del problema y Árbol de objetivos.
5	Sistematizar la información obtenida de las supervisiones que realiza el Programa IMSS-BIENESTAR	Elaborar una base de datos de los informes de las visitas de supervisión.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/03/2021	Integrar el registro de los resultados de las supervisiones en una base de datos.	Base de datos e Informe de Resultados

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2019*