



## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Economía*

Documento de Trabajo del Programa:

*E-005-Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor*

*Periodo 2018-2019*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Difusión de los mecanismos para la atención a usuarios de servicios de aerolíneas.	1. Difundir los mecanismos de atención de quejas con los que cuenta la PROFECO. 2. Difundir los derechos de los pasajeros de traspotación aérea en los módulos ubicados en el AICM y en las redes sociales institucionales.	Subprocuraduría de Servicios	16/08/2019	Mayor difusión de los servicios a usuarios en materia de aerolíneas que ofrece la Procuraduría, de modo que un mayor número de personas tengan conocimiento de sus derechos y se acerquen a la Profeco.	1. Capturas de pantalla de redes sociales, Revista del consumidor. 2. Trípticos, evidencia fotos, capturas de pantalla de las publicaciones.

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2019*