

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía
Documento Institucional

Periodo 2018-2019

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	E-005 Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor	Elaboración de un programa de trabajo, de mediano y largo plazos, que oriente la implementación de los cambios en los procedimientos derivados de la Ley Federal de Protección al Consumidor en materia de servicios, incluidos los correspondientes a proveedores de servicios de telecomunicaciones.	Subprocuraduría de Servicios	<ol style="list-style-type: none"> Identificar e integrar un programa de trabajo en el que se establezcan los tiempos, responsables y áreas involucradas de los procedimientos que se deben actualizar derivados de las reformas a la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) en materia de servicio. Proponer proyecto de modificación de las solicitudes de registro obligatorio de modelos de contratos de adhesión para telecomunicaciones y revisión y/o modificación de los contratos obligatorios para telecomunicaciones. 	Subprocuraduría de Servicios	09/09/2019	Contar con un cronograma de trabajo para dar cumplimiento a las adecuaciones de procesos, manuales y reglamento, en materia de servicios, derivadas de las modificaciones a la LFPC.	<ol style="list-style-type: none"> Programa de trabajo. Documento con la propuesta de modificación de las solicitudes de registro obligatorio y revisión y/o modificación de los contratos obligatorios para telecomunicaciones.
		Elaboración de una propuesta de metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo del programa y los supuestos de excepción, con base en las especificaciones del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.	Subprocuraduría de Servicios	<ol style="list-style-type: none"> Revisar el documento "Estrategia de cobertura de la población objetivo del programa Presupuestario E005 Protección de los Derechos de los Consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor". Analizar las fuentes de información a las que se tendrá acceso y que permitirán cuantificar las poblaciones del Pp E005, así como desarrollar la metodología para cuantificar las poblaciones del programa. Aplicación de la metodología propuesta para la cuantificación de poblaciones del programa. 	Subprocuraduría de Servicios Subprocuraduría de Telecomunicaciones Subprocuraduría Jurídica	12/08/2019	Contar con una metodología que permita cuantificar las poblaciones potencial y objetivo del programa, que favorezca a la mejor operación y orientación de los esfuerzos del programa.	<ol style="list-style-type: none"> Minuta de la reunión de trabajo con el personal adscrito a las Subprocuradurías involucradas y listas de asistencia. Documento con la propuesta de metodología para cuantificar las poblaciones del Pp E005, y desarrollo de la metodología para cuantificar las poblaciones del programa. Documento con la cuantificación de las poblaciones aplicando la metodología.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019