



Desempeño de los programas y acciones sociales 2024

Programas y acciones sociales por modalidad



- S: Sujetos a Reglas de Operación
- E: Prestación de Servicios Públicos
- U: Otros Subsidios
- B: Provisión de bienes públicos

0 programas prioritarios

Presupuesto asignado

\$ 52,587.80
millones de pesos (mdp)



Programas con indicadores aprobados¹



Principales poblaciones atendidas²



Derechohabientes



Trabajadores

Indicadores de cobertura

De los 9 programas:



Tienen indicador de cobertura



No tienen indicador de cobertura

El indicador de cobertura se calcula de la siguiente manera:
(población atendida)/(población objetivo) * 100

Los resultados fueron los siguientes:

Acción social E046

Atendió **45,168** trabajadores, familiares, pensionados y jubilados, lo que representa una cobertura del **24%**

Acción social E049

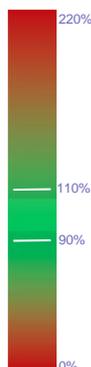
En 2023, atendió **12,689** pensionados y jubilados, lo que representa una cobertura del **70.31%**



Cumplimiento de temáticas 2023³

Se espera que los indicadores logren un cumplimiento de metas entre 90% y 110%

Promedio de la dependencia: 122%



El indicador de la acción social E049 presentó un cumplimiento del 117%, dado que alcanzó beneficiar a 12,689 pensionados y jubilados con servicios integrales.

El indicador de la acción social E048 tuvo un cumplimiento del 95%, ya que de las 25,596 madres y padres trabajadores derechohabientes que se tenía planeado beneficiar con el servicio de estancia infantil, se benefició a 24,252.

El indicador de la acción social E044, que mide la variación en los casos de muerte materna institucional, reportó que en 2023 ocurrieron 10 casos de los 13 estimados.

El porcentaje de pacientes con diabetes controlada, medida por la acción social E043, tuvo un cumplimiento de 104.5%, ya que el número de pacientes con diabetes controlada fue de 26,196.

Calidad MIR⁴

Año	Calidad Global	Calidad Objetivos	Calidad Indicadores
2024	●	●	●



Calidad de los objetivos y supuestos: las acciones sociales E043 y E044 alcanzaron la valoración máxima; en cambio siete (78%) acciones sociales no alcanzaron la mitad de la calificación, por lo que requieren de ajustes importantes en el diseño y alineación causal de sus objetivos, así como en el planteamiento de las condiciones externas (supuestos) que deben ocurrir para que se logren dichos objetivos. Entre estos últimos sobresalen las acciones sociales E046 y E049.

Calidad de los indicadores: tres (33%) acciones sociales lograron la valoración máxima, donde destacan los indicadores del E044. Por el contrario, cuatro (44%) acciones sociales tuvieron la valoración más baja, es decir, sus indicadores no cumplen con los criterios mínimos de calidad y deben realizar ajustes significativos; entre estos destacan E042 y E046.

Avances y retos generales

De acuerdo con el análisis del Enfoque de Resultados 2023, dos (E043 y E044) de las nueve acciones sociales coordinados por el Issste tienen una población objetivo bien definida y un problema público preciso, es decir, tienen un correcto planteamiento del Propósito. Por otra parte, se observa que cinco (55%) acciones sociales presentan al menos un indicador que da cuenta de la atención de su problema público. Respecto a los Componentes, se identificó que solo dos acciones sociales (E043 y E044) cuentan con entregables tanto necesarios como suficientes para el logro del Propósito.

Siete (78%) acciones sociales (E015, E018, E036, E042, E043, E044 y el E048) aún no cuentan con un indicador de cobertura; por lo tanto, se recomienda registrarlos para medir la población atendida por cada una de ellas. Las dos acciones sociales restantes, cuentan con indicador de cobertura, sin embargo, en uno de los casos (E046) la cobertura de la población objetivo es menor al 50%.

Notas

Los nombres de los programas asociados a las claves presentadas en este documento se pueden consultar en:

https://sistemas.coneval.org.mx/_SIMEPS/Programas.aspx?ciclo=2024&ramo=51&siglas=ISSSTE

¹ **Programas con indicadores aprobados:** señala el número de programas sociales que tienen indicadores que cumplen con los criterios mínimos necesarios para medir sus objetivos. La metodología y resultados de la aprobación de indicadores se pueden consultar en: https://sistemas.coneval.org.mx/_SIMEPS/MosaicoSips.aspx?t=c

² **Principales poblaciones atendidas:** señala el número de poblaciones objetivo de los programas sociales que se vinculan con las principales poblaciones identificadas para la dependencia.

³ **Cumplimiento de temáticas 2023:** considera el grado de cumplimiento de los indicadores de Propósito de los programas sociales con base en los resultados de Cuenta Pública 2023. La determinación del rango (90% - 110%) se explica en el Anexo 1 del siguiente documento: <https://goo.su/flamNkD>

⁴ **Calidad MIR:** la fecha de corte de la información de la MIR con la cual se realizó la valoración es el 2 de mayo de 2024.



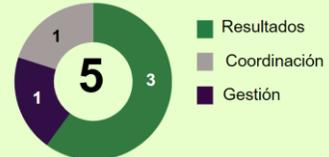
Desempeño de los programas derivados 2019-2024 del ámbito social

Estadísticas rápidas

1 Programa derivado

Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Total de objetivos



Total de indicadores



En este nivel de planeación se espera que la mayoría de los objetivos sean de resultados. En este caso, el 60% de los objetivos lo son. Respecto a los indicadores, el 13% tiene calidad destacada, el 53% tienen oportunidad de mejora.

Principales temáticas de atención en función de los objetivos prioritarios

Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado



Atención médica



Ahorro para el retiro



Créditos hipotecarios



Servicios sociales y culturales



Mejora en la calidad del servicio

Resultados y avance en el cumplimiento sexenal de la meta

Avance sexenal en el cumplimiento de metas



De los indicadores con reporte de información al cierre 2022, tres ya superaron su meta sexenal, otros tres tuvieron un buen avance en su consecución, y cuatro se encuentran muy lejos de alcanzar su meta sexenal. Es importante destacar que 4 indicadores no cuentan con información completa para su análisis debido a que no reportaron avances o no tienen meta y/o línea base determinada.

Resultados de algunos de los indicadores ¿Qué ha mejorado?



El porcentaje de otorgamiento del servicio de Estancias para hijos de derechohabientes de 60 días a 6 años aumentó, en 2022 fue de 91.7%.



El porcentaje de unidades médicas con Programas de Conservación y Mantenimiento superó su meta sexenal, pero cambió su tendencia desde 2021.



Aumentó el porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de cuentas individuales cuyo fondeo de recursos se otorga en un máximo de 15 días hábiles, de 95% en 2019 a 99% en 2022.

¿Qué alertas se presentan?



No se alcanzó la meta del monto de los recursos que ingresan a las SIEFORE del PENSIONISSSTE, para 2022 se tenía una meta de \$29,338 y se logró \$13,592.



De 2021 a 2022 disminuyó el porcentaje de créditos hipotecarios otorgados a trabajadores y pensionados con ingreso menor o igual a 5 veces el salario mínimo mensual, al pasar de 2.50 a 1.80 respectivamente.



El porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de reparto cuyo primer pago se otorga en máximo 07 días hábiles disminuyó.